

**Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в
областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Усть-Кутская районная больница»**

1. Платные медицинские услуги в областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Усть-Кутская районная больница» (далее – ОГБУЗ «Усть-Кутская РБ») предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ОГБУЗ «Усть-Кутская РБ», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Усть-Кутская РБ».
2. ОГБУЗ «Усть-Кутская РБ» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг ОГБУЗ «Усть-Кутская РБ» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в ОГБУЗ «Усть-Кутская РБ» или на официальном сайте в Интернете по адресу
<http://uk-crb.ms09.ru>.
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ОГБУЗ «Усть-Кутская РБ» в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
- а) обратиться в регистратуру, иное подразделение с целью определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ОГБУЗ «Усть-Кутская РБ» впервые) и оформления направления (талона);
 - б) не позднее чем через час после обращения в регистратуру, иное подразделение (запись на исследования аннулируется, если услуга не оплачена в течение часа после регистрации) обратиться в кассу ОГБУЗ «Усть-Кутская РБ» и оплатить стоимость медицинских услуг;
 - в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;
 - г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен оплатить в кассе за дополнительные услуги. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.
7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
- 7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;
 - 7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности медицинской организации предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую ;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ОГБУЗ «Усть-Кутская РБ» по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ОГБУЗ «Усть-Кутская РБ» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ОГБУЗ «Усть-Кутская РБ».

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач медицинской организации может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону в регистратуру.

12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

13. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в подразделение оказания платных услуг для заполнения соответствующего заявления.

14. Ответственность ОГБУЗ «Усть-Кутская РБ» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.